

Política de Devoluciones y Reembolsos

Alineada al Código de Protección y Defensa del Consumidor — Ley N° 29571 (INDECOPI).

Resumen

- 7 días calendario desde la recepción para solicitar cambio o devolución.
- Reembolso 100% (producto + envío) por fallas, daños de transporte o error de envío.
- Cambio sin costo cuando la falla es de fábrica o del transporte.
- Garantía extendida de 6 meses para electrodomésticos.

1. Productos que se pueden devolver

- Productos con fallas de fábrica.
- Productos dañados durante el transporte (reportados dentro de 48 horas de recibidos).
- Productos que no coinciden con lo solicitado (modelo, color, capacidad).
- Productos incompletos o con accesorios faltantes.

2. Excepciones

- Productos usados, lavados o con signos de uso más allá de la prueba inicial.
- Productos sin empaque original, etiquetas o accesorios.
- Productos dañados por mal uso, caídas o instalación incorrecta.
- Solicitudes fuera del plazo de 7 días calendario.

3. Procedimiento

- Escríbenos por WhatsApp al +51 981 217 741 con tu N° de pedido.
- Envía fotos y/o video del producto y del empaque.
- Coordinamos el recojo o reenvío según el caso.
- Procesamos el reembolso o cambio en un plazo máximo de 5 días hábiles.

4. Formas de reembolso

- Yape o Plin al número que uses habitualmente.
- Transferencia bancaria a la cuenta que nos indiques.
- Nota de crédito canjeable en una próxima compra (opcional).

5. Garantía extendida

Todos los electrodomésticos cuentan con garantía de 6 meses por defectos de fabricación. La garantía no cubre daños por mal uso, humedad, sobretensión eléctrica o intervención de terceros no autorizados.

6. Contacto

WhatsApp: +51 981 217 741 · Correo: contacto@rioche.pe · Web: rioche.pe/devoluciones

Documento vigente desde la fecha de descarga. Rioche Importaciones se reserva el derecho de actualizar esta política; la versión más reciente estará siempre disponible en rioche.pe/devoluciones.